

INFO ADHERENTS N°2

Ce document est fait pour les affiliés qui ont du mal à envoyer un message à la CPRPF (Caisse Prévoyance et de Retraite du Personnel Ferroviaire) via leur espace personnel du site de la CPRPF



La CFDT Retraités Cheminots.



Espace personnel : parcours assuré

Accès au formulaire de contact

Page de connexion : saisie des identifiants

 Caisse de Prévoyance et de Retraite du Personnel Ferroviaire



Bienvenue dans votre Espace personnel

Vous devez être authentifié pour accéder à cette section. Veuillez saisir votre identifiant et votre mot de passe dans le formulaire ci-dessous.

Identifiant

Où trouver mon identifiant ? [Valider](#)

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

OU [S'identifier avec FranceConnect](#)

OU [Qu'est-ce que France Connect ?](#)

Première visite ? [Créer un compte](#)

Mentions légales | Nous contacter

Ecran d'accueil

 Caisse de Prévoyance et de Retraite du Personnel Ferroviaire

Newsletter | Aide ? | Recherche...

Espace personnel

Dernière connexion le 15/07/2024 à 10:07

[Déconnexion](#)

Accueil | Mes services | **Mes échanges** | Mon compte

Bienvenue dans votre Espace personnel

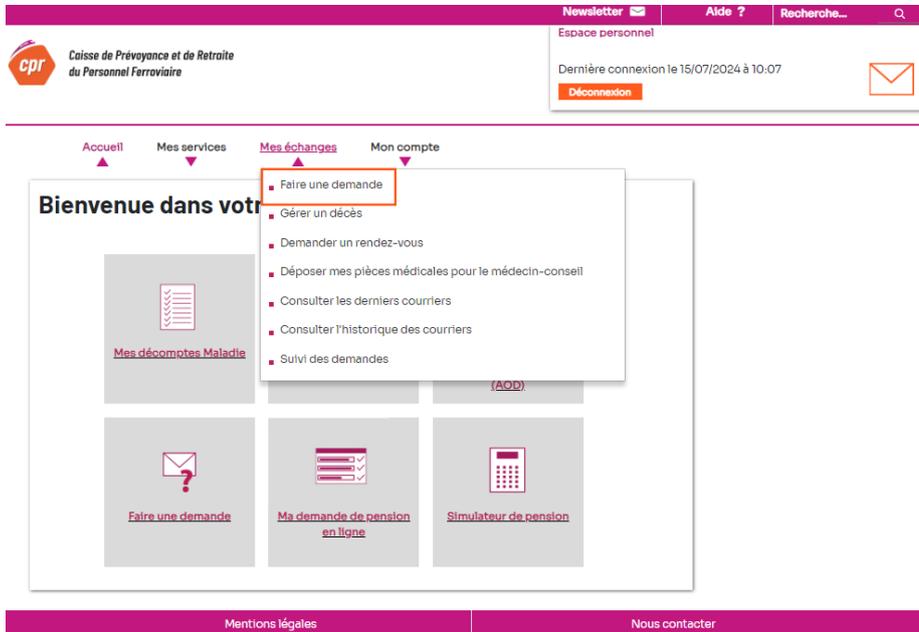
 <p>Mes décomptes Maladie</p>	 <p>Mon tableau de bord santé</p>	 <p>Mon attestation d'ouverture des droits (AOD)</p>
 <p>Faire une demande</p>	 <p>Ma demande de pension en ligne</p>	 <p>Simulateur de pension</p>

Mentions légales | Nous contacter

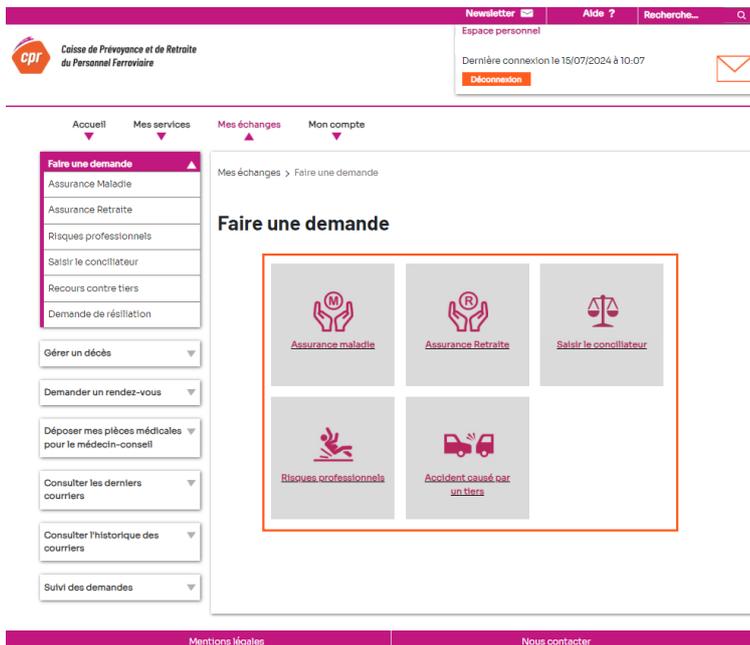
Plusieurs raccourcis sont affichés afin de proposer à l'assuré les démarches les plus courantes. Il peut également aller dans les onglets mes services ou mes échanges.

Pour poser une question, il faut passer par « Faire une demande », accessible depuis les raccourcis ou depuis « Mes échanges ».

Mes échanges/ Faire une demande



Choix du domaine de la demande



Il faut ensuite choisir le domaine relatif à la question souhaitée.

Accès formulaire de contact

The screenshot shows the user interface of the Caisse de Prévoyance et de Retraite du Personnel Ferroviaire (CPR). The top navigation bar includes 'Newsletter', 'Aide ?', and 'Recherche...'. The main menu has 'Accueil', 'Mes services', 'Mes échanges', and 'Mon compte'. The 'Faire une demande' sidebar lists various services, with 'Assurance Maladie' selected. The main content area is titled 'Assurance Maladie' and lists several online services. A red box highlights the text: 'Si ces services en ligne ne répondent pas à votre demande, vous pouvez nous contacter via le [formulaire de contact](#)'.

Selon les domaines, plusieurs démarches sont proposées. Si l'assuré ne trouve pas de réponse dans les premiers items, il va sur « formulaire de contact ».

Formulaire de contact

The screenshot shows the 'Formulaire de contact' for 'Assurance Maladie'. The form includes a 'Sujet' dropdown menu, an 'Objet' dropdown menu, and a 'Commentaire' text area. Below the form, there are 'Annuler' and 'Valider' buttons. The page also contains a disclaimer: 'Attention, aucune feuille de soins ou duplicata de feuille de soins ni arrêt de travail envoyé par ce formulaire ne pourra être pris en compte.' and instructions on how to submit requests for reimbursement of care abroad.

L'assuré choisit ensuite le sujet et l'objet dans des listes déroulantes. Il formule sa demande dans la zone commentaire, et clique sur valider pour la transmettre à la CPR.